



スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田 2-20-9 小杉ビル西早稲田 3F



日本 PC サービス株式会社のパソコン訪問サポートサービス 「ドクターホームネット」の取り扱いを開始 ～「THE WiFi」の新たなオプションサービス特典～

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社（本社：東京都新宿区、社長：鳥越 洋輔）は、パソコン総合サービスなどを営む日本 PC サービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、名証セントレックス上場〈証券コード：6025〉、以下「日本 PC サービス」）のパソコン訪問サポートサービス「ドクターホームネット」の取り扱いを開始したことをお知らせいたします。

パソコン訪問サポートサービス「ドクターホームネット」とは、パソコンや周辺機器などのトラブルが発生した場合に、「最短即日」、「データは消さず」「事前見積り」で機器の設定・修理・トラブル解決を 365 日サポートする、年間 15 万件以上の実績を誇る日本 PC サービスが提供するサービスです。当社では多くの個人のお客様がありますが、今回「ドクターホームネット」の取り扱いを開始することで、パソコンや周辺機器などのトラブルに遭ったお客様に対して「ドクターホームネット」を提案することにより、これまでより広範囲にお客様のお悩みやお困りごとの解決に貢献することが出来ると考えています。

パソコン修理はお任せください!

- 1 **最短即日**で駆けつけ
- 2 **データは消さず**に修理
- 3 **事前見積り**で安心

年間サポート実績 15万件突破!

ドクター・ホームネットの日本PCサービスは、名証セントレックスに上場しています

サポートシェア **No.1** ※
2019

※2019年度1万人調査：個人向けパソコン、デジタル、ネットワーク機器修理訪問サポートサービスシェア
（調査委託先：楽天インサイト株式会社）<2019年4月調査>

名証セントレックス
Centrex
証券コード 6025

当社では、当社が提供するモバイル WiFi ルーターサービス「THE WiFi」の新オプションサービスとして 2020 年 10 月より提供を開始している「スマートおたすけサポート」をご利用される方を対象として、特典サービスとして「ドクターホームネット」を正規の価格より 15%オフにてお受けします。ぜひこの機会に「スマートおたすけサポート」及び「ドクターホームネット」をご利用ください。

当社は、今後もより広範囲にお客様のお悩みを迅速に解決するため「ドクターホームネット」などの他社サービスの活用についても検討し、お客様にとって安心・安全、かつ使い勝手の良いサービスの提供を進めてまいります。

以上

【参考情報：「THE WiFi」の新オプションサービス「スマートおたすけサポート」の概要】

■オプションサービス名

・スマートおたすけサポート

■利用料金

・月額 400 円（税抜）

■サービス概要

電話 1 本で WiFi 機器接続、パソコンやアプリの設定・利用方法を遠隔サポート。

解決しない場合は訪問サポートも可能。

■特典

本オプションサービス加入者は日本 PC サービスが提供するパソコン訪問サポートサービス「ドクターホームネット」を 15%割引で利用可能。

パソコンやインターネットのご利用で 不安なことはありませんか？



電話・リモートサポート 使い放題 専門オペレータによるお電話での遠隔サポートが、ご契約期間中、何度でもご利用いただけます。WiFi機器接続、パソコンやアプリの設定などお客様のお悩み解決を正確にサポートさせていただきます。 <small>※通話料金はお客様のご負担となります。</small>	THE WiFiの トラブルにも対応 接続方法や設定変更方法が分からない等のTHE WiFiのトラブルにももちろん対応していますので、初めてWiFiをご利用いただく方もスマートおたすけサポートにご加入いただければ安心してご利用いただけます。 	訪問サポート 15%OFF 「スマートおたすけサポート」なら 訪問費用 15%OFF 例) 5,000円 → 4,250円 <small>※訪問サポート費用はサポート内容により異なります。詳しい金額はご相談時にご確認をお願いいたします。</small>
--	---	--

※本オプションサービスの詳細については [THEWiFi 公式ホームページ](#)をご覧ください。

◆お問い合わせ先◆

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社 販売推進営業部

Mail : smc-hanbaisuishin@smart-mobile.net