



2021年10月15日

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田 2-20-9 小杉ビル西早稲田 3F



モバイル WiFi ルーター「THE WiFi」において データ通信サービスがご利用しづらい事象について

平素は「THE WiFi」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2021年10月14日午後5時頃から発生いたしました NTT ドコモの通信障害で、障害復旧後においても NTT ドコモの通信が混み合っている状況が継続している影響により、一部のお客様において本日 2021年10月15日午前9時頃より「THE WiFi」でデータ通信サービスがご利用しづらい事象が発生しております。

お客様には、大変ご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

弊社では今後も回線提供元と連携のうえ、引き続き一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解・ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

記

発生日時：2021年10月15日（金） 午前9時00分頃から

影響地域：全国のNTTドコモ通信エリア

原因：NTTドコモの通信障害によるネットワーク輻輳

解消方法：時間を置いてから再起動をお試しください

以上