



## 令和6年能登半島地震の影響による商品発送・集荷受付 に関するお知らせ

平素は「THE WiFi」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

令和6年能登半島地震による災害により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

令和6年能登半島地震による道路の寸断や道路交通規制等の影響を受け、弊社が商品発送及び端末保守対応時に利用しております佐川急便にて石川県の一部地域への商品発送・集荷受付を見合わせております。

そのため、該当地域にお住まいのお客様からの新規お申し込みもしくは保守対応として故障申請いただいた場合の商品発送・集荷手配を復旧まで見合わせさせていただきますので予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ◆対象地域

石川県 七尾市・輪島市・羽咋市・珠洲市・鹿島郡・羽咋郡（志賀町）・鳳珠郡（穴水町・能登町）

### ◆対象のお申し込み

#### ・新規お申し込みによる商品発送

対象地域にお住まいのお客様から新規お申し込みをいただいた場合、佐川急便の集配が復旧次第、商品発送させていただきます。なお、ご利用料金請求の開始は商品発送日の2日後からですので発送見合わせて期間中にご利用料金は発生することはありませんのでご案内ください。

#### ・機種変更お申し込みによる商品発送

ご契約住所が対象地域のお客様から機種変更のお申し込みをいただいた場合、佐川急便の集配が復旧次第、商品発送させていただきます。

#### ・端末保守対応（故障申請）による故障端末の集荷

ご契約住所が対象地域のお客様から端末保守対応として故障申請いただいた場合、佐川急便の集配が復旧次第、集荷手配させていただきます。