



【重要】一部の「NA01」端末に対するアップデートご協力のお願い

平素は「THE WiFi」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

「THE WiFi」でレンタル機器として提供している NA01 ですが、一部の NA01 端末において仕様上アップデートを行わないと 2025 年 3 月 17 日以降、一部通信が出来なくなる可能性があるとの発表が端末製造元よりございました。

本件の対象となる一部の NA01 端末をご利用中のお客様には 2025 年 3 月上旬を目途にご登録いただいておりますメールアドレス宛に順次アップデート実施のお願いのご連絡をさせていただきます。

案内メールをお受け取りいただきましたら大変お手数ではございますが、下記の「アップデート方法」に沿ってアップデートの実施をお願いいたします。また、アップデート実施以降はこれまで通り問題なくご利用いただくことが可能ですのでご安心ください。

対象のお客様にはお手数をおかけいたしまして申し訳ございませんが、何卒ご理解・ご協力いただけますようお願いいたします。

◆アップデート実施の対象となるお客様

対象のお客様には 2025 年 3 月上旬を目途にご登録いただいておりますメールアドレス宛に順次アップデート実施のお願いのご連絡をさせていただきます。

◆アップデート方法

アップデートは一定時間端末の電源が入っていれば自動的に実施される仕様となっております。

以下の手順に沿って実施をお願いいたします。

手順①：NA01 端末の電源を入れてください。

手順②：おおよそ 2 時間程電源を入れた状態を保持してください。

※アップデート中も通常と同様にデータ通信はご利用いただけます。

※アップデート中やアップデート完了時に端末液晶画面に何らかの表示がされることはございません。画面表示は通常と同様のメニュー表示の状態のままです。