



2025年5月7日

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田 2-20-9 小杉ビル西早稲田



【重要】モバイル WiFi サポートセンター ナビダイヤルの障害発生について

平素は「THE WiFi」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

「THE WiFi」のお問い合わせ先であるモバイル WiFi サポートセンターではナビダイヤルを利用しておりますが、音声通信サービスの提供元である NTT コミュニケーションズ社での通信障害発生により、お客様よりモバイル WiFi サポートセンター宛てに発信いただきましても通話接続が出来ない状態となっております。

発生日時：2025年5月7日 15時10分頃（NTT コミュニケーションズ発表）

NTT コミュニケーションズの HP でも対応状況が開示されておりますので、合わせてご確認くださいませようお願いいたします。

<https://support.ntt.com/freedial/trouble/detail/33737/>

解約・プラン変更・オプション変更等の各種お手続きはマイページからも申請が可能ですので、マイページのご利用もご検討をお願いいたします。

マイページ：<https://sim-entry.jp/app/login.php>

お客様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解・ご協力いただけますようお願いいたします。