



【重要】THE WiFi における通信障害発生について（17 時 10 分頃解消済）

平素は「THE WiFi」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社が提供する「THE WiFi」では、クラウド SIM システム運営企業よりクラウド SIM システム及び回線提供を受け、サービス提供させていただいておりますが、クラウド SIM システム運営元企業のシステムにおいて障害が発生しており、一部の端末で通信が切断される、利用しにくい状況が発生しておりました。（2025/5/20 17 時 10 分頃解消済）

■対象のお客様

THE WiFi をご利用いただいております全てのお客様

※一部の端末で通信が切断される、利用しにくい状況であり、ご利用いただけているお客様は継続してご利用いただいております。

■事象

THE WiFi をご利用のお客様の一部の端末においてご利用時に「エラーコード 12」の表示となり通信が出来ない

※液晶画面のない端末では、エラーコードは管理画面でご確認いただく必要があります。

■事象の原因

クラウド SIM システム提供元におけるシステム障害

■障害発生時刻

本日 15 時 23 分頃～17 時 10 分頃

ご利用のお客様には、ご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。